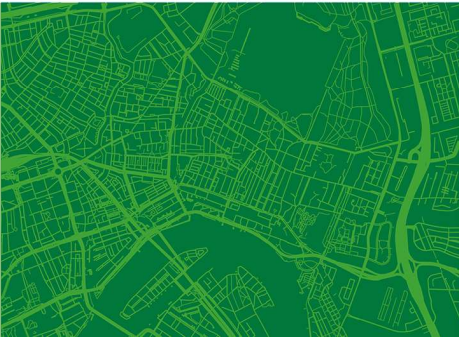
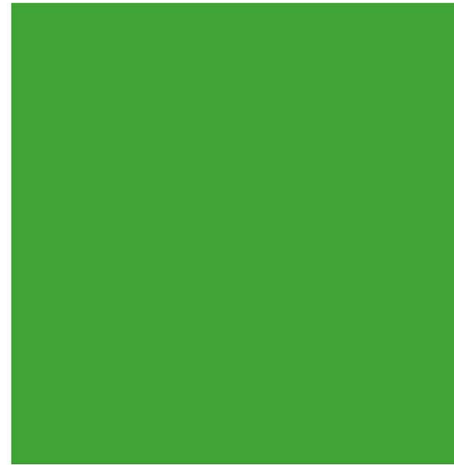
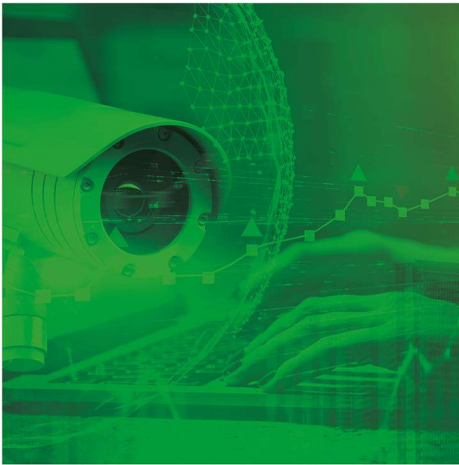
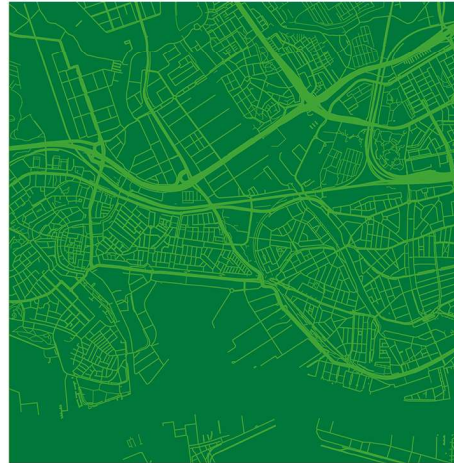
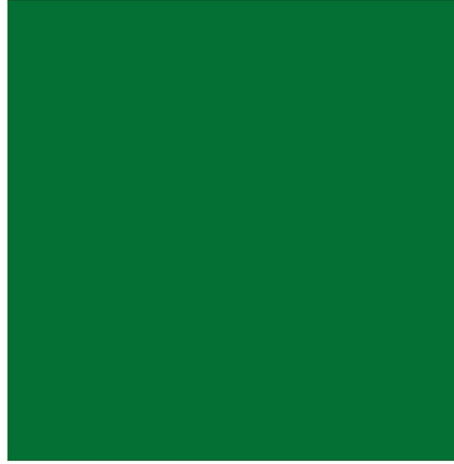
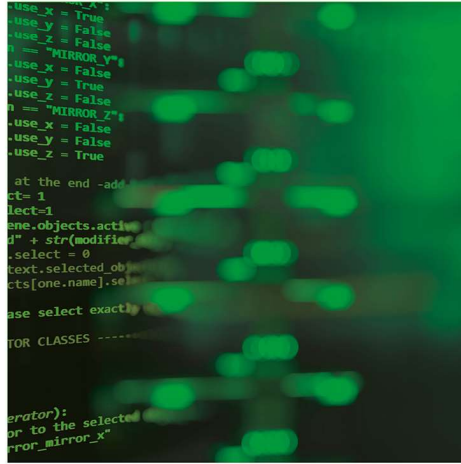
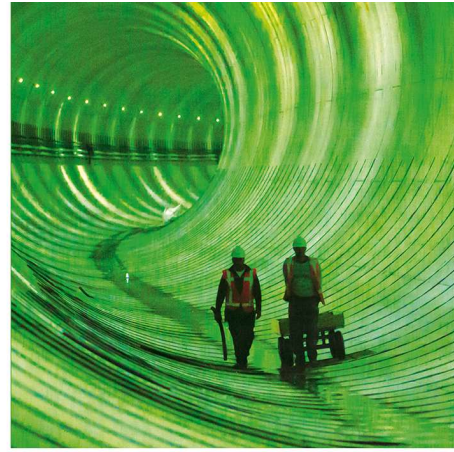
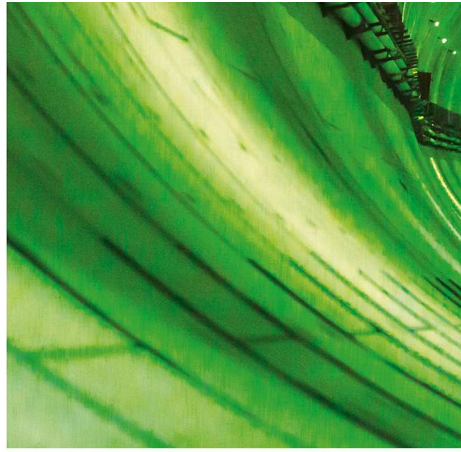




GRIFFID

AANTOONBAAR VEILIG



Licentievoorwaarden Griffid B.V. versie 2022.01

Artikel 1 Definities

- 1.1 **Aanbiedingen:** een Schriftelijk aanbod van Griffid.
- 1.2 **Eindgebruiker:** de natuurlijke persoon, rechtspersoon of organisatie met wie Griffid een Overeenkomst heeft. De tenaamstelling van de Licentie is op naam van deze Eindgebruiker en niet op een eventuele derde welke als tussenpersoon de Licentie aanschaft.
- 1.3 **Gebrek(en):** wanneer de Software niet beantwoordt aan de Overeenkomst en als deze niet de eigenschappen bezit die Eindgebruiker op grond van de Overeenkomst mocht verwachten.
- 1.4 **Griffid:** Griffid B.V. , gevestigd te Almere en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34176521.
- 1.5 **Hardware:** de hardware eventueel virtueel welke gekoppeld wordt aan de Licentiecode.
- 1.6 **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle (toekomstige) rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt: merkrechten, octrooirechten, modellenrechten, auteursrechten en naburige rechten, handelsnaamrechten, databankenrechten, knowhow, sourcecode, bedrijfsgeheimen en domeinnamen.
- 1.7 **Licentie:** Het recht om de Software te gebruiken als deze d.m.v. een door Griffid beschikbaar gestelde licentieserver is vastgesteld. Het vaststellen is verplicht door informatie te delen en te registreren van het ondersteunende Platform. Als de relatie met het ondersteunde Platform wijzigt vervalt het gebruikersrecht. Voor iedere Licentie is er maximaal één relatie met een Platform toegestaan.
- 1.8 **Licentiecode:** de Licentie die bestaat uit een code en gekoppeld is aan één apparaat of één virtueel apparaat en slechts éénmaal gebruikt mag worden.
- 1.9 **Licentievoorwaarden:** deze voorwaarden.
- 1.10 **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Griffid en de Eindgebruiker die ontstaat door een digitale bevestiging binnen de Software en/of door de Software te gebruiken.
- 1.11 **Partijen:** Eindgebruiker en Griffid gezamenlijk.
- 1.12 **Platform:** Hardware met een daarop een beschikbaar OS (Operating system) zoals voorgeschreven de ondersteunde versies. Noodzakelijk voor het toepassen van de Software.
- 1.13 **Resultaten:** de resultaten en de functionele werking van de Software.
- 1.14 **Schriftelijk:** onder Schriftelijk valt in deze Licentievoorwaarden ook e-mail en communicatie via onze website, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.
- 1.15 **Software:** alle door Griffid ontwikkelde (web)applicaties, software, programmatuur, adviezen, ontwerpen, rapporten of handleidingen.
- 1.16 **SLA:** Service Level Agreement, de dienstverlening voor de inbedrijfstelling, onderhoud en het verhelpen van problemen.

- 1.17 **SMA:** Software Maintenance Agreement, het onderhoud op de software en het recht op updates bepaald in deze overeenkomst.

Artikel 2 Toepasselijkheid Licentievoorwaarden

- 2.1 Deze Licentievoorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen, het gebruik van de Software en alle Overeenkomsten waarbij Griffid Software van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Eindgebruiker levert.
- 2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze Licentievoorwaarden gelden slechts als deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 In het geval van strijdigheid tussen bepalingen in de Overeenkomst en deze Licentievoorwaarden, hebben de bepalingen zoals opgenomen in deze Licentievoorwaarden voorrang.
- 2.4 De rechtsverhouding tussen Eindgebruiker en Griffid is een Overeenkomst van opdracht. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 Prijs en betaling

- 3.1 Prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2 Indien een prijs in een offerte is gebaseerd op door Eindgebruiker opgegeven gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, dan heeft Griffid het recht de prijzen aan te passen naar de redelijkerwijs bij de juiste gegevens behorende prijzen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen
- 3.3 Alle in de offerte van Griffid genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.
- 3.4 Griffid is gerechtigd de prijzen eenmaal per kalenderjaar met maximaal vijf procent of aan de hand van de relevante prijsindex van het CBS te verhogen, zonder de mogelijkheid voor Eindgebruiker om de Overeenkomst op te zeggen.
- 3.5 Griffid zal voor het door Eindgebruiker verschuldigde bedrag voor de Licentie een factuur sturen aan Eindgebruiker. De betalingstermijn van een factuur is 30 dagen na de datum van de factuur, tenzij anders is overeengekomen tussen Griffid en Eindgebruiker.
- 3.6 Indien Eindgebruiker een factuur niet binnen de betaaltermijn voldoet, is Eindgebruiker van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling vereist is. Griffid is in een zodanig geval gerechtigd om over het uitstaande bedrag de wettelijke rente voor handelstransacties in rekening brengen of (indien hoger) een rente van twee procent per maand.
- 3.7 Bij een niet tijdige betaling is Eindgebruiker, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 3.8 De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar ingeval Eindgebruiker in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, Eindgebruiker overlijdt

en voorts, indien deze in liquidatie treedt, wordt ontbonden of indien het faillissement wordt verleend.

- 3.9 Indien er op grond van feiten en omstandigheden redelijke twijfel kan bestaan of Eindgebruiker aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, heeft Griffid het recht van Eindgebruiker financiële zekerheid te verlangen. Bijvoorbeeld in de vorm van een pandrecht, waarborgsom of een bankgarantie.
- 3.10 In bovenstaande gevallen heeft Griffid voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder dat Eindgebruiker daardoor een recht op schadevergoeding verkrijgt.

Artikel 4 Duur van de Overeenkomst

- 4.1 Deze Licentievoorwaarden blijven van toepassing zolang er een Overeenkomst van kracht is tussen Eindgebruiker en Griffid of zolang de Eindgebruiker gebruik maakt van de Software.

Artikel 5 Vertrouwelijkheid

- 5.1 Eindgebruiker en Griffid dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens, waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift, op basis van een wettelijk gegeven bevel van een overheidsinstantie of voor de goede uitvoering van de Overeenkomst. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid of indien dit uit de aard van de gegevens voortvloeit.
- 5.2 Dit artikel behoudt zijn kracht na het einde van de Overeenkomst tussen partijen.
- 5.3 Als Eindgebruiker de verplichtingen schendt zoals opgenomen in dit artikel, is Eindgebruiker voor iedere schending aan Griffid een direct opeisbare contractuele boete verschuldigd ten bedrage van EUR 25.000,-. (zegge: vijfentwintigduizend) per schending en EUR 2.500,-. (zegge: vijfentwintighonderd) voor elke dag de schending voortduurt. Deze contractuele boete dient uitsluitend als prikkel tot nakoming en laat onverlet het recht van Griffid om vergoeding van geleden schade te vorderen. Toepasselijkheid van de artikelen 6:92 en 6:93 BW is uitgesloten.

Artikel 6 Intellectuele eigendomsrechten

- 6.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de aan Eindgebruiker ter beschikking gestelde Software, websites, databestanden, databanken, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal ter uitvoering van de Overeenkomst, liggen uitsluitend bij Griffid of diens licentiegevers.
- 6.2 De Software of afbeeldingen ervan mogen alleen voor eigen gebruik gekopieerd worden of als reservebestand bewaard worden.
- 6.3 De configuratiegegevens van de Software mogen voor eigen gebruik gekopieerd worden of als reservebestand bewaard worden.
- 6.4 Het is Eindgebruiker niet toegestaan aanspraak te maken op de aan Griffid, diens licentiegevers of diens toe Griffids toekomende Intellectuele Eigendomsrechten. Eindgebruiker verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Licentievoorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten Overeenkomst en dwingendrechtelijk in de wet uitdrukkelijk zijn toegekend
- 6.5 Iedere levering, verstrekking of bekendmaking, al dan niet door middel van een aanbieding of enige overeenkomst aan Eindgebruiker, zal nooit een overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten inhouden.
- 6.6 Eindgebruiker zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van Intellectuele Eigendomsrechten uit de Software, websites, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
- 6.7 Eindgebruiker staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Griffid van apparatuur, Software, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen, ontwerpen, en/of andere werken met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie, waaronder het beschikken over de juiste licenties. Eindgebruiker vrijwaart Griffid tegen elke aanspraak van een derde die erop gebaseerd is dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.
- 6.8 Griffid is gerechtigd de naam van Eindgebruiker te gebruiken in zijn externe communicatie zonder voorafgaande toestemming van Eindgebruiker.
- 6.9 Indien Eindgebruiker de verplichtingen opgenomen in dit artikel schendt, is Eindgebruiker voor iedere schending aan Griffid een direct opeisbare contractuele boete verschuldigd ten bedrage van EUR 100.000,-. (zegge: honderdduizend) per schending en EUR 10.000,-. (zegge: tienduizend) voor elke dag de schending voortduurt Deze contractuele boete dient uitsluitend als prikkel tot nakoming en laat onverlet het recht van Griffid om vergoeding van geleden schade te vorderen. Toepasselijkheid van de artikelen 6:92 en 6:93 BW is uitgesloten.

6.10 Dit artikel behoudt zijn kracht na het einde van de Overeenkomst tussen partijen.

Artikel 7 Gebruiksrecht/Licentie

- 7.1 Griffid verleent aan Eindgebruiker het niet-exclusieve recht om de Software met een door Griffid verstrekte Licentie te mogen gebruiken.
- 7.2 De aan Eindgebruiker toekomende Licentie tot gebruik van de Software is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar. De Licentie is van kracht tijdens de looptijd van de Overeenkomst.
- 7.3 De Licentie wordt standaard verstrekt met een beperking en kan na volledige betaling uiterlijk 90 dagen na uitgifte omgezet worden in een definitieve Licentie.
- 7.4 Een beperkte Licentie geeft de Eindgebruiker tijdelijk het gebruikersrecht of proefperiode, een betaalde definitieve Licentie geeft het volledige gebruikersrecht.
- 7.5 Eindgebruiker is verplicht om de Software de mogelijkheid te geven om de Licentie definitief te kunnen activeren via een internetaansluiting, het eventueel vervangen van een Licentiecode is daarbij noodzakelijk.
- 7.6 Bij de Licentie zijn aantallen van toepassing en de beperking op de functionaliteit is bepaald. Een actueel overzicht hierover is beschikbaar in de Software en de bijbehorende handleiding.
- 7.7 De Licentie is niet overdraagbaar, de Eindgebruiker en tenaamstelling zijn bepaald tijdens de initiële aanschaf.
- 7.8 Wanneer de Licentie gebruikt wordt door een andere eindgebruiker dan initieel bepaald dan vervalt de Licentie.

Artikel 8 Blokkering van de Licentie

- 8.1 Het meervoudig gebruiken van de Licentiecode kan leiden tot een blokkade van de Licentiecode, de Licentie vervalt daarmee per direct.
- 8.2 Griffid bepaalt of het deblokken van de Licentiecode wordt toegestaan als zij zeker is dat er geen sprake is van opzet of mogelijke misbruik van de Licentie.
- 8.3 Een Licentie kan geblokkeerd worden wanneer de Eindgebruiker van de Software enige openstaande facturen heeft die na eerste aanmaning niet binnen 14 dagen zijn betaald.
- 8.4 Een Licentie kan zonder aankondiging blijvend geblokkeerd worden wanneer een Eindgebruiker van de Software enige openstaande facturen heeft die na tweede aanmaning niet binnen 14 dagen zijn betaald.
- 8.5 Het deblokken van een Licentiecode brengt kosten met zich mee, dit betreft bij een eerste blokkering 10% van de aanschafwaarde en bij een meervoudige blokkering van dezelfde Licentiecode 20% van de aanschafwaarde.
- 8.6 Griffid bepaalt of de kosten voor deblokking betaald moeten worden door Eindgebruiker voor of na de deblokking. Dit wordt altijd schriftelijk per mail bevestigd.

Artikel 9 Levering van de Software

- 9.1 Griffid zal zich naar beste kunnen inspannen om Software met zorg uit te leveren, op een door Griffid bepaalde omgeving. Alle Software van Griffid worden geleverd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst Griffid uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat met voldoende bepaaldheid in de Overeenkomst is omschreven.
- 9.2 Griffid is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen wordt gemaakt.
- 9.3 Griffid is niet gehouden bij de levering van Software aanwijzingen van Eindgebruiker op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aanwijzingen betreft die de inhoud of omvang van de Software wijzigen of aanvullen.
- 9.4 Griffid is bevoegd zonder toestemming van Eindgebruiker, derden bij de ontwikkeling van de Software in te schakelen.
- 9.5 Griffid Levert de Software in opdracht van Eindgebruiker. Eindgebruiker mag de Software uitsluitend ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het door Griffid beoogde gebruik. Het staat Eindgebruiker niet vrij derden gebruik te laten maken van de door Griffid verleende Software, tenzij dit zo in de Overeenkomst is opgenomen.
- 9.6 Griffid kan de levering van Software voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de onderliggende programmatuur. Griffid is niet gehouden specifiek voor Eindgebruiker bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Software te handhaven, te wijzigen of toe te voegen, tenzij anders Schriftelijk overeengekomen.
- 9.7 Griffid kan de Software geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen door een blokkade van de Licentie vanwege openstaande betalingen zoals bepaald in artikel 3.6 en 3.10. Ook als deze openstaande betalingen geen directe relatie hebben met de Licentie. Griffid zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en tijdens kantoortijden herstellen onder voorwaardes welke door Griffid zijn bepaald tenzij dit op voorhand Schriftelijk is overeengekomen tussen Partijen.
- 9.8 Griffid is nimmer gehouden Eindgebruiker een fysieke drager of download te verstrekken behoudens de publieke downloads en updates op de website van Griffid.
- 9.9 Het is Eindgebruiker niet toegestaan om de Software, te kopiëren, aan een derde te verkopen, te decompileren en te reverse-engineeren.
- 9.10 Bij gebreke van nadere afspraken hieromtrent zal Eindgebruiker de Software zelf nader inrichten, configureren, parametriseren, optimaliseren, eventuele data converteren en uploaden en, indien nodig, de gebruikte apparatuur en gebruikersomgeving aanpassen. Griffid is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige fouten of schade als gevolg van de hiervoor genoemde activiteiten van Eindgebruiker.

Artikel 10 Integratie van de Software

- 10.1 De Software bevat interfaces om de Software te gebruiken in combinatie met software van derden of van Eindgebruiker.
- 10.2 De Software bevat software componenten van derden. Deze staan omschreven in de bijlage die toegevoegd is bij deze Licentievoorwaarden.
- 10.3 Griffid behoudt het recht deze interfaces te wijzigingen naar eigen inzicht, waarbij het zich inspant om zo volledig mogelijke en standvastige interfaces te bewerkstelligen.
- 10.4 Onverminderd blijven deze Licentievoorwaarden van kracht en in een separate overeenkomst is bepaald welke software of afbeeldingen gedeeld of gedistribueerd mogen worden en met welke partijen.
- 10.5 De beschrijving van een interface mag niet zonder nadrukkelijke toestemming van Griffid gedeeld of gedistribueerd worden.

Artikel 11 Support- en onderhoudsdiensten

- 11.1 Uitwerking van de support- en onderhoudsdiensten zijn opgenomen in de SLA.
- 11.2 Uitwerking van onderhoud op Software en de mogelijkheid te upgraden naar hogere versies zijn bepaald in de SMA.
- 11.3 Wanneer een apparaat of virtueel apparaat wordt vervangen kan de Licentiecode tijdens kantooruren opnieuw geactiveerd worden onder de voorwaarde dat dit vooraf kenbaar wordt gemaakt door de Eindgebruiker.
- 11.4 Een verzoek om hardware te vervangen kan kenbaar gemaakt worden via algemene contactgegevens welke beschikbaar zijn op de website van Griffid of zoals bepaald in de SLA.

Artikel 12 Inspanningsverplichting

- 12.1 Griffid zal zich inspannen om de Software zo goed mogelijk te leveren en beschikbaar te laten zijn, maar ze geeft geen garanties ten aanzien van haar prestaties en garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van deze Software, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Griffid zal zich naar beste vermogen inspannen Gebreken in de onderliggende programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het onderliggende programmatuur betreft die door Griffid zelf is ontwikkeld en de desbetreffende Gebreken door Eindgebruiker gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Griffid zijn gemeld binnen 180 dagen na aanschaf van de Licentie. Griffid kan in voorkomend geval het herstel van Gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de onderliggende programmatuur in gebruik wordt genomen.
- 12.2 Griffid staat er niet voor in dat Gebreken die worden veroorzaakt door diensten van derden, zullen worden verholpen. Griffid is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Software aan te brengen.
- 12.3 Voor de ondersteuning van camerafabrikanten maakt Griffid gebruik van software development componenten, Griffid is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van deze

producten. Griffid spant zich in om deze integratie zo goed als mogelijk te testen, softwarefouten in deze development componenten kan en zal Griffid niet oplossen.

- 12.4 Wanneer een camerafabrikant voorziet in een nieuw development component zal Griffid zich inspannen om zo goed en zo snel als mogelijk onder de SMA deze componenten te vervangen of uit te brengen in nieuwe releases.
- 12.5 Griffid staat er niet voor in dat de Software tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.
- 12.6 Uitwerking van een eventuele garantie of het recht op updates is omschreven in de SMA.

Artikel 13 Garantie

- 13.1 Wanneer er sprake is van een SMA dan kan er binnen deze overeenkomst aanspraak gemaakt worden op herstel van softwarefouten.
- 13.2 De garantie op de Hardware van maximaal 1 jaar gaat in zodra de Hardware 14 dagen is gebruikt, er kan alleen een afwijkende of langere garantie bestaan als dit schriftelijk is aangegeven in de de opdrachtbevestiging die onderdeel is van de Overeenkomst.
- 13.3 Griffid garandeert dat de te leveren Hardware voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik is ontworpen.
- 13.4 Griffid heeft, na terugontvangst van de Hardware ter onderzoek van een door Eindgebruiker gemeld gebrek, het recht om naar eigen keuze de hardware te vervangen, te herstellen of de voor de betreffende Hardware gedane betaling aan Eindgebruiker te restitueren, mits terugontvangst van de Hardware heeft plaatsgevonden binnen de garantietermijn.

Artikel 14 Informatie- en overige medewerkings-verplichtingen

- 14.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Eindgebruiker zal steeds tijdig alle redelijke medewerking verlenen en Griffid te informeren omtrent relevante feiten en omstandigheden.
- 14.2 Eindgebruiker staat in c.q. is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Griffid verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties, ook als deze van derden afkomstig zijn. De gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties dienen te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Griffid verzocht. Indien de door Eindgebruiker verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen of specificaties voor de Griffid kenbare onjuistheden bevatten, zal de Griffid hierover navraag doen bij Eindgebruiker.
- 14.3 Eindgebruiker is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de door Griffid geleverde Software en de wijze waarop de Resultaten van de Software worden ingezet. Eindgebruiker is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan, en het gebruik door gebruikers.

- 14.4 Eindgebruiker zal zelf zorgdragen voor de benodigde apparatuur, infrastructuur en ondersteunende programmatuur en de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en up-to-date houden en de door Eindgebruiker gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.
- 14.5 Indien Eindgebruiker enige verplichtingen op grond van dit artikel niet nakomt, heeft Griffid het recht de eigen verplichtingen van Griffid geheel of gedeeltelijk op te schorten. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van Eindgebruiker, onverminderd het recht van Griffid tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.
- 14.6 Eindgebruiker zal de overeengekomen beperkingen, van welke aard of inhoud dan ook, op het recht tot gebruik van de Software steeds stipt naleven.

Artikel 15 Wijzigingen

- 15.1 Griffid is gerechtigd om de beschikbaar gestelde Software gedurende de looptijd van de Overeenkomst naar eigen goeddunken aan te passen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in functionaliteit, zal Griffid zich inspannen om Eindgebruiker daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 16 Termijnen

- 16.1 Griffid spant zich er redelijkerwijs voor in de door hem genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door Griffid genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden de Griffid niet, zijn niet te beschouwen als fatale data en hebben steeds een indicatief karakter.

Artikel 17 Aansprakelijkheid van Griffid

- 17.1 Griffid is tegenover Eindgebruiker slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de betreffende Overeenkomst. Met directe schade wordt bedoeld op de schade die geleden wordt om de wanprestatie te herstellen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a) de aan stoffelijke zaken toegebrachte schade, ook wel (materiële) zaakschade genoemd;
 - b) kosten die Eindgebruiker heeft moeten maken om Griffid ertoe te manen om de Overeenkomst alsnog deugdelijk na te komen;
 - c) kosten welke Eindgebruiker heeft gemaakt ter beperking, voorkoming of herstel van de directe schade;
 - d) kosten welke Eindgebruiker heeft gemaakt om de prestatie alsnog te laten voldoen aan de Overeenkomst;
 - e) kosten welke zijn gemaakt om de oorzaak en de omvang van de schade vast te leggen, voor zover dit directe schade betreft zoals in deze bepaling is bedoeld;

- 17.2 Onverminderd hetgeen wat hiervoor is bepaald, is de aansprakelijkheid van Griffid voor andere vormen van aansprakelijkheid uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.3 De aansprakelijkheid van Griffid voor directe schade geleden door Eindgebruiker als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Griffid van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Eindgebruiker overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Griffid, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Eindgebruiker onder deze Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan EUR 25.000,- (zegge: vijfentwintigduizend).
- 17.4 De totale aansprakelijkheid van Griffid voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan EUR 500.000,- (zegge: vijfhonderdduizend) per schade toebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 17.5 Aansprakelijkheid van Griffid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 17.6 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Griffid.
- 17.7 De aansprakelijkheid van Griffid wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Eindgebruiker Griffid onmiddellijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn voor het verhelpen van de tekortkoming, en Griffid ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Griffid in staat is adequaat te reageren.
- 17.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Eindgebruiker de schade binnen 7 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Griffid meldt.
- 17.9 Eindgebruiker vrijwaart Griffid voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een Gebrek in de Software welke door Eindgebruiker aan een derde is geleverd en welke mede bestond uit door Griffid geleverde zaken, Materialen of Resultaten, behoudens indien en voor zover Eindgebruiker bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, Materialen of Resultaten.
- 17.10 Eindgebruiker vrijwaart Griffid tevens tegen aanspraken betreffende het niet-naleven van licenties door Eindgebruiker en/of derden (waaronder Gebruikers) die onder Eindgebruiker haar verantwoordelijkheid vallen.

- 17.11 Aansprakelijkheid van Griffid door tekortkomingen in producten en diensten van derden, waaronder ook software en programmatuur, is uitgesloten.
- 17.12 De wetgeving met betrekking tot het gebruik van bewakingscamera's in het algemeen, het bekijken en opnemen van camerabeelden, het opnemen van audio en/of enige andere gerelateerde mogelijke functionaliteit van de Software kunnen van land tot land en/of van staat tot staat verschillen. Neem contact op met uw lokale autoriteiten en laat u informeren over de lokale wetten en voorschriften die van toepassing zijn in uw land, staat of provincie. Griffid aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enig illegaal gebruik van haar software.
- 17.13 De Eindgebruiker is zelf verantwoordelijk voor het volgen van lokale wet-regelgeving en privacywetgeving.
- 17.14 Binnen de Software is het mogelijk instellingen te maken die de privacy van persoonsgegevens kan schaden, Griffid is nimmer verantwoordelijk voor dergelijke instellingen.
- 17.15 Binnen de Software is het mogelijk om audio- en videodata te delen, Griffid is nimmer verantwoordelijk voor de informatie die beschikbaar wordt gesteld.

Artikel 18 Overmacht

- 18.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Griffid wordt onder meer verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Griffid, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Eindgebruiker aan Griffid zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Eindgebruiker aan Griffid is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) (cyber)crime, (cyber)vandalisme, oorlog of terrorisme, pandemie, epidemie en (viii) algemene vervoersproblemen.
- 18.2 Indien een overmachtsituatie langer dan dertig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 19 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 19.1 Eindgebruiker zal de rechten en verplichtingen die hij op grond van een Overeenkomst heeft nimmer aan een derde verkopen, overdragen of verpanden. Eindgebruiker geeft hierbij toestemming dat Griffid de Overeenkomst over kan dragen aan een derde.
- 19.2 Griffid is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen

- 20.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Griffid partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats, vestigingsplaats of domiciliekeuze heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is daarbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 20.2 De rechter van de rechtbank Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij dwingend recht anders voorschrijft. Desalniettemin heeft Griffid het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 20.3 Eindgebruiker zal haar geschil pas voorleggen aan de bevoegde rechter, nadat zij zich tot het uiterste heeft ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Bijlage: Software componenten van derden

Griffid is verplicht het gebruik van softwarecomponenten te vermelden en Eindgebruiker mag deze componenten niet zelf in eigen programatuur gebruiken zonder nadrukkelijke toestemming van de leverancier. Tevens is de Eindgebruiker gebonden aan de licentievoorwaarden van deze softwarecomponenten. Daarnaast meldt Griffid het royalty statement voor MPEG4 aan WebLA. Verder doet Griffid hierbij afstand van alle copyright© belangen voor onderstaande programatuur en bibliotheken waarbij alle rechten zijn voorbehouden. Het gaat om de volgende software componenten:

- CefSharpPDF The CefSharp Autors 2010-2016
- DirectX-GNU Lesser General Public License Microsoft®
- DirectX for Windows®
- Esri ArcGIS Runtime ESRI
- Ffmpeg sumo
- GNU Lesser General Public License
- Nhunspell Spell Checker Thomas Maierhofer Lazlo Nemeth and all contributors
- Ionic's Zip Library Dina Chiesa 2006-2010
- PP-Intel®
- Chromium Embedded Framework
- Angle libs Google Inc. Microsoft®
- Mapcontrol Microsoft®
- Mpeg-4 (de)mux
- GDCL Naudio Mark Heath-Json.NET
- James Newton King
- Npgsql-Npgsql Development Team
- NPlot Matt Howlett and others
- Opencv GNU Lesser General Public License
- Chrome pdf Google Inc.
- Spinkit IO-Warrior SDK library
- Code Mercenaries Svg Microsoft®